Informativa sulla protezione dei dati del sito web (PRIVACY POLICY)
https://www.graziellamoschino.it

SOMMARIO

1 TITOLARE DEL TRATTAMENTO....1
2.FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E LICEITÀ DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO, TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI, TERMINI DI CONSERVAZIONE....3
3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E MODALITÀ DI RACCOLTA DEI DATI....11
4. ACCESSO AI DATI DA PARTE DI COLLABORATORI INCARICATI AL TRATTAMENTO....12
5. COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI....12
6.SITI WEB DI TERZE PARTI....13
7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI (CD. DATA RETENTION)....14
8.TESTO DEL BANNER COOKIE....14
9.TRASFERIMENTO EXTRA UE/SSE....15
10.DIRITTI DELL'INTERESSATO....15
11. OPPOSIZIONE AL TRATTAMENTO E REVOCA DEL CONSENSO....16
12. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI....16
13. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA....16
14. MATERIALI....16
15. PROCEDURA DI REVOCA DEI CONSENSI SUL TRATTAMENTO DEI DATI....17
16. DEFINIZIONI E RIFERIMENTI LEGALI....18
17. POLITICA D'USO ACCETTABILE PER GLI UTENTI DEL SITO WEB....20
18.PROCEDURA DI CANCELLAZIONE DEI DATI....20
Richiesta di Cancellazione dei Dati Personali....21

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei dati è

GRAZIELLA MOSCHINO Via T. Grossi, 20 22066 Mariano C.se (CO) Via Bellinzona, 39 22100 Como (CO)
331 3606 636
commerciale@graziellamoschino.it

La società sempre considera di primaria importanza la tutela dei dati personali dei propri clienti e utenti, a cui assicurano un trattamento dei dati personali nel pieno rispetto delle tutele e dei diritti riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati (di qui in avanti indicato anche solo come "**Regolamento**") e in generale dall'intera normativa in tema di protezione dei dati personali.
All'art. 4 al punto 1) del Regolamento troviamo la definizione dei "dati personali" come "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale" (d'ora in avanti indicati come "**Dati Personali**"). E dunque il titolare del trattamento dei dati, nel

perseguire i propri scopi commerciali, potrà venire a conoscenza o richiederti dei Dati Personali, come ad esempio il Suo nome e cognome, il Suo indirizzo e-mail, i Suoi recapiti telefonici e postali, il Suo Codice Fiscale o la Sua Partita IVA, la Sua data di nascita e altri Suoi dati identificativi.
Il Regolamento prevede che venga rilasciata, prima di procedere al trattamento di Dati Personali – con tale termine dovendosi intendere, secondo la relativa definizione contenuta nell'art. 4 al punto 2) del Regolamento, "qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione" (nel seguito il "**Trattamento**") – un'adeguata informativa alla persona a cui tali Dati Personali appartengono circa le finalità del Trattamento, le modalità con le quali quest'ultimo verrà condotto nonché in relazione a tante altre informazioni previste normativamente.
A tal proposito, i contenuti della presente informativa hanno lo scopo di fornire, in maniera semplice e intuitiva, quante più informazioni possibili ad integrazione di quelle contenute nelle specifiche informative privacy rese a norma dell'art. 13 del Regolamento all'atto di conferimento e raccolta dei Suoi Dati Personali.
La presente informativa, quindi, è stata predisposta, sulla base del principio della trasparenza, proprio per fornire tutti gli elementi richiesti dagli artt. 13 e 14 del Regolamento, e, in ossequio a un principio di assoluta facilità di consultazione, è articolata in singole sezioni (nel seguito "Sezioni" e singolarmente "Sezione"), ognuna delle quali tratta uno specifico argomento in modo da rendere la lettura più rapida, agevole e intuitiva (nel seguito i contenuti della presente pagina internet saranno indicati congiuntamente e sinteticamente con il termine "**Informativa**").

La presente privacy policy (d'ora in poi "**Privacy Policy**") si propone di descrivere le modalità di gestione – quanto al trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori ai sensi del Regolamento (di seguito solo "**Utenti**") – del sito internet https://www.graziellamoschino.it

Il titolare del trattamento dei dati, nel rispetto della normativa in tema di privacy e secondo le linee guida descritte nella Privacy Policy, intende garantire la protezione e la sicurezza nel trattamento dei dati personali di ciascun Utente dei Siti Internet, che includono Cookie, dati di utilizzo, indirizzi e-mail, nome e cognome, numero di telefono e indirizzi di domicilio/residenza e le interazioni con le attività del titolare a mezzo del presente sito.
In ogni caso, anche in mancanza di specifica Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento, la Privacy Policy varrà quale documento atto a fornire le indicazioni proprie di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento, per tutti gli Utenti del sito che si trovino a interagire con il Titolare del Trattamento per usufruire dei servizi offerti.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E LICEITÀ DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO, TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI, TERMINI DI CONSERVAZIONE

2.1.Per ciò che concerne le finalità di trattamento del sito del titolare del trattamento

		Finalità del trattamento	Base giuridica e liceità del trattamento e natura del conferimento	Tipologia di dati trattati	Termini di conservazione dei dati
a	**NAVIGAZIONE**	1) consentire la fruizione e l'utilizzo del presente sito web, nonché per effettuare la manutenzione e l'assistenza tecnica necessarie al suo corretto funzionamento;	**La base giuridica** sottesa al trattamento di cui alla lett. a) del presente punto è prevista dall' art. 6 par.1 lett. f) GDPR che recita: "il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del	•**dati di navigazione**: in questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource	I tempi di conservazione dipendono dalle tempistiche di ciascun cookie attivo

			titolare del trattamento o di terzi". Il Trattamento dei Dati Personali si baserà giuridicamente sul rapporto contrattuale che verrà a crearsi tra te e il Titolare del Trattamento a seguito dell'interazione con lo specifico sito internet.	Identifier/Locator), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di: •ottenere informazioni statistiche sull';uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.); •controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti. **•dati comunicati dall utente:** come, ad esempio, i dati personali conferiti attraverso il form "contatti" o i dati conferiti nella sezione "Contatti". •cookie e altri sistemi di tracciamento: per il dettaglio dei cookie utilizzati dal sito web del titolare si rimanda al paragrafo relativo ai cookies dell'informativa sulla protezione dei dati presente nel sito del titolare del trattamento. In particolare si specifica che i dati trattati a mezzo del sito internet sono: **Dati derivati** Informazioni che i nostri server raccolgono automaticamente quando l'utente accede al Sito, come l' indirizzo IP, il tipo di browser, il sistema operativo, i tempi di accesso e le pagine che hai visualizzato direttamente prima e dopo l'accesso al Sito. **Autorizzazioni Facebook**	

				Il Sito può, per impostazione predefinita, accedere alle informazioni di base dell'account Facebook, tra cui il nome, l'email, il sesso, il compleanno, la città attuale e l'URL dell'immagine del profilo, nonché altre informazioni pubbliche. o account a tali social network. **Dati di terze parti** il sito al momento non effettua invio di dati a terze parti non affiliate al titolare	
b	**RISPOSTA DA PARTE DEL TITOLARE ALLE RICHIESTE DEGLI UTENTI**	2) consentire al Titolare di rispondere alle richieste da Lei formulate per il tramite del presente sito web	**La base giuridica** sottesa al trattamento di cui alla lett. a) del presente punto è prevista dall' art. 6 par.1 lett. f) GDPR che recita: "il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi". Il Trattamento dei Dati Personali si baserà giuridicamente sul rapporto contrattuale che verrà a crearsi tra te e il Titolare del Trattamento a seguito dell'interazione con lo specifico sito internet	•**dati comunicati dall utente:** come, ad esempio, i dati personali conferiti attraverso il form "contatti" o i dati conferiti nella sezione "Contatti". •cookie e altri sistemi di tracciamento: per il dettaglio dei cookie utilizzati dal sito web del titolare si rimanda al paragrafo relativo ai cookies dell'informativa sulla protezione dei dati presente nel sito del titolare del trattamento. In particolare si specifica che i dati trattati a mezzo del sito internet sono:	I tempi di conservazione dipendono dalle tempistiche di ciascun cookie attivo

2.2.Per ciò che concerne le finalità di trattamento dell 'attività del titolare del trattamento:

NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI CLIENTI

	finalità		**Base giuridica**	**Natura del conferimento dei dati**	**Dati trattati**	**Termini di conservazione dei dati**
	Contratto	Il Titolare del Trattamento, al fine di consentire l'acquisto di propri servizi, nonchè di dar seguito alle richieste dell'interessato ha necessità di raccogliere alcuni dati Personali.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato e/o esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).	Il conferimento dei dati ha natura facoltativa ma in caso di rifiuto di fornire i dati personali non sarà possibile per il Titolare erogare la prestazione	dati identificativi e di contatto: nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, Codice fiscale, Paese di residenza	10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale
a1	**Erogazione di Corsi di**	Gestione delle	Esecuzione di un	Facoltativo, ma la	Nome, cognome,	I dati saranno

	Formazione Aziendale	iscrizioni, organizzazione e svolgimento dei corsi per imprenditori, professionisti e team, erogazione del materiale didattico e rilascio di eventuali attestati di partecipazione.	contratto di servizi (Art. 6, co. 1, lett. b) GDPR).	mancanza del conferimento impedisce l'erogazione della prestazione.	ragione sociale, indirizzo e-mail, numero di telefono, dati di fatturazione, eventuali informazioni su ruoli aziendali o esigenze formative specifiche.	conservati per l'intera durata del corso e, successivamente, per il periodo necessario agli adempimenti fiscali e di legge, nonché per l'eventuale rilascio di duplicati della certificazione.
a2	**Erogazione di Consulenza Strategica Aziendale**	Analisi organizzativa, definizione di strategie di crescita e piani operativi per migliorare il funzionamento e la velocità di sviluppo dell'azienda cliente.	Esecuzione di un contratto di servizi (Art. 6, co. 1, lett. b) GDPR).	Facoltativo, ma la mancanza del conferimento impedisce l'erogazione della prestazione.	Dati identificativi del richiedente/titolare, ragione sociale, dati di contatto, informazioni aziendali riservate (processi interni, obiettivi, criticità, dati organizzativi).	i dati saranno conservati per l'intera durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il tempo imposto dalla normativa fiscale e civilistica vigente per la conservazione dei documenti contrattuali
b	Obbligo di legge	- registrare le fatture, ricevere i pagamenti; - adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dal rapporto con i clienti; - adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità	**-Obbligo legale** a cui è tenuto il titolare (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR).	Il conferimento dei dati ha natura facoltativa ma in caso di rifiuto di fornire i dati personali non sarà possibile per il Titolare erogare la prestazione	dati identificativi e di contatto: nome, cognome, luogo e data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono	10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale
c	Difesa in giudizio	esercitare i diritti del Titolare, ad esempio l'eventuale diritto di difesa in giudizio.	**-Legittimo interesse** del titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR): diritto di difesa equamente bilanciato con il medesimo diritto degli interessati. In caso di rifiuto di fornire i dati personali non sarà possibile per il Titolare erogare la prestazione.	Il conferimento dei dati ha natura facoltativa ma in caso di rifiuto di fornire i dati personali non sarà possibile per il Titolare erogare la prestazione	dati identificativi e di contatto: nome, cognome, luogo e data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono e dati necessari alla difesa in giudizio	10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale
d	Utilizzo dell'intelligenza artificiale nei processi aziendali	Il trattamento dei dati personali è effettuato per integrare e utilizzare funzioni di intelligenza artificiale (AI) tramite la piattaforma Microsoft Copilot, al fine di migliorare i processi	La base giuridica è costituita dall'esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali adottate su richiesta dell'interessato e/o l'esecuzione del contratto di cui	Il conferimento dei dati è facoltativo, ma il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di utilizzare appieno le funzionalità della AI integrate nel sistema	Sono trattati dati relativi all'identificazione e al contesto operativo dell'utente e dell'attività svolta, inclusi ma non limitati a: nome, cognome, indirizzo e-mail	I dati personali trattati saranno conservati per un periodo massimo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale o, in assenza di rapporto contrattuale, per la durata

		aziendali, l'efficienza operativa e il supporto decisionale nell'ambito delle attività interne all'azienda.	l'interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR), nonché per il legittimo interesse del titolare del trattamento finalizzato all'ottimizzazione dei processi aziendali (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR), sempre nel rispetto dei limiti imposti dalla normativa vigente, incluso il D.Lgs. 132/2025 e AI Act.	e quindi limitare l'efficacia dei servizi aziendali.	aziendale, ruolo aziendale, dati relativi all'utilizzo del sistema AI, dati tecnici raccolti automaticamente durante l'uso della piattaforma.	necessaria a garantire la sicurezza e la conformità al quadro normativo vigente.
e	Marketing	**attività di invio newsletter, comunicazioni commerciali e di marketing:** lo svolgimento da parte del Titolare del Trattamento di attività promozionali e/o di marketing proprie nei Suoi confronti. Rientrano in questa categoria tutte le attività compiute per promuovere prodotti, servizi, venduti e/o erogati dal Titolare del Trattamento; previo Suo consenso specifico.	**Consenso dell'interessato** ex art. 6 lettera a) del Regolamento – Il Trattamento dei Suoi Dati Personali sarà condotto dal Titolare del Trattamento e si baserà giuridicamente sul **Suo consenso libero, espresso e inequivocabile.**	Il conferimento dei dati ha natura facoltativa e può essere revocato in qualsiasi momento	dati identificativi e di contatto: nome, cognome, luogo e data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono	24 mesi dalla raccolta
f	**Profilazione tramite Meta Ads**	Targeting personalizzato tramite Facebook/Instagram Pixel (comportamenti, interessi demografici)	Consenso esplicito (6.1.a)	Il conferimento dei dati ha natura facoltativa e può essere revocato in qualsiasi momento	dati identificativi e di contatto: nome, cognome, luogo e data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono	24 mesi dalla raccolta

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E MODALITÀ DI RACCOLTA DEI DATI

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dagli artt. 24 e 25 e 32 del GDPR.

I dati personali oggetto di trattamento vengono raccolti direttamente dal Titolare del Trattamento o da soggetti terzi da questi espressamente autorizzati, ovvero comunicati dal Titolare del Trattamento a tali soggetti terzi per il perseguimento delle finalità di cui alla presente informativa.
Il Titolare del Trattamento svolge periodicamente verifiche, affinché non siano trattati, raccolti, archiviati o conservati dati personali non necessari rispetto ai trattamenti e alle relative finalità così come indicate nella presente informativa.
Oltre alla profilazione tramite Meta Pixel (cookie, IP, comportamenti navigazione per targeting ads), applichiamo:

- **Valutazione manuale**: Tutte le decisioni strategiche di marketing (brand identity, siti web, social, grafica) sono validate da consulenti umani, non automatismi.
- **Nessun Automated Decision Making (ADM)**: Non utilizziamo algoritmi per approvazioni crediti, selezioni clienti o pricing automatico.
- **Controllo umano obbligatorio**: Per campagne Meta Ads, i risultati profilati sono revisionati manualmente prima di qualsiasi azione operativa.

Link Privacy Policy Meta Ads (ufficiale e funzionante):
https://www.facebook.com/privacy/policy/

È sopra riportata la **Meta Privacy Policy ufficiale** che regola Facebook, Instagram e **Meta Business Tools** (inclusi Pixel, Ads, Events). Essa copre raccolta dati, profilazione, targeting e trasferimenti extra-UE.
Per l'utilizzo di **Copilot integrato in Microsoft 365** (Word, Excel, Teams), i dati inseriti vengono processati tramite modelli AI su Azure con anonimizzazione automatica, senza conservazione di informazioni personali nei modelli di training. In piena conformità al **D.Lgs. 132/2025** sull'IA ad alto rischio, garantiamo trasparenza totale: i prompt sono elaborati solo per rispondere alle richieste specifiche e i log sono conservati per 30 giorni, accessibili su richiesta. Ogni output generato dall'AI viene sempre revisionato manualmente dai nostri operatori prima dell'uso in attività di marketing, grafica o sviluppo web. Vietiamo l'inserimento di dati sensibili (art. 9 GDPR), privilegiando elaborazioni locali ove possibile, con base giuridica nell'esecuzione contrattuale (art. 6.1.b GDPR).

4. ACCESSO AI DATI DA PARTE DI COLLABORATORI INCARICATI AL TRATTAMENTO

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le esclusive finalità di cui alla presente informativa:
-a dipendenti e collaboratori del Titolare, gli ausiliari e le persone terze dipendenti società e aziende di fornitura e in rapporto di outsourcing con il titolare nella loro qualità di persone autorizzate al trattamento e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
-a società terze o altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

5. COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali potranno essere comunicati a specifici soggetti considerati destinatari di tali Dati Personali, dovendosi intendere per tali le persone fisiche o giuridiche, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi.

In tale ottica, al fine di svolgere correttamente tutte le attività di Trattamento necessarie a perseguire le finalità di cui alla presente Informativa, i seguenti Destinatari potranno trovarsi nella condizione di trattare i Suoi Dati Personali:
soggetti terzi che svolgono parte delle attività di Trattamento e/o attività connesse e strumentali alle stesse per conto del Titolare del Trattamento . Tali soggetti sono stati nominati responsabili del trattamento, cioè persone fisiche o giuridiche, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta Dati Personali per conto del Titolare del Trattamento; singoli individui, dipendenti e/o collaboratori del Titolare del Trattamento, a cui sono state affidate specifiche e/o più attività di Trattamento sui Suoi Dati Personali. A tali individui sono state impartite specifiche istruzioni in tema di sicurezza e corretto utilizzo dei Dati Personali e vengono definiti come le "*persone autorizzate al trattamento dei Dati Personali sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile del Trattamento*".
Laddove sia richiesto per legge o per prevenire o reprimere la commissione di un reato, i Suoi Dati Personali potranno essere comunicati a enti pubblici o all'autorità giudiziaria senza che questi vengano definiti, però, come Destinatari. Il regolamento stabilisce, infatti, che non sono considerati Destinatari le autorità pubbliche che ricevono comunicazione di Dati Personali nell'ambito di una specifica indagine condotta conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati Membri.
Senza la necessità di un espresso consenso il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui sopra a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.
In particolare,i destinatari dei dati possono essere:
•società dell'informazione e di assistenza informatica;
•società, o studi professionali che offrono servizi professionali e/o di consulenza relativamente a questioni di contabilità, legali, fiscali, amministrative, finanziarie, e di recupero del credito;
•fornitori di infrastrutture e soluzioni informatiche;
•fornitori di servizi web;
•banche e fornitori di servizi di pagamento, che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento, a cui i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati ai fini dell'elaborazione dei Suoi pagamenti;
•consulenti, nei limiti necessari allo svolgimento del proprio incarico professionale.
La comunicazione riguarda le categorie di dati personali la cui trasmissione ai terzi sopra richiamati sia necessaria per lo svolgimento delle attività e per le finalità di cui alla presente informativa.
L'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento e dei soggetti autorizzati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del Trattamento e si trova a disposizione, previa richiesta da effettuare tramite e-mail all'indirizzo di cui al punto n. 1 della presente informativa sulla protezione dei dati.
Alcuni di questi soggetti possono trattare i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.
I Suoi dati non saranno diffusi.
Le comunicazioni dei dati possono anche essere relative a:

Legge o esercizio dei diritti
Se si ritiene che il rilascio di informazioni sia necessario per rispondere ad un procedimento legale, per indagare o porre rimedio a potenziali violazioni delle nostre politiche, o per proteggere i diritti, la proprietà e la sicurezza

di altri, possiamo condividere le informazioni come consentito o richiesto da qualsiasi legge, regola o regolamento applicabile. Questo include lo scambio di informazioni con altre entità per la protezione dalle frodi e la riduzione del rischio di credito.

Fornitori di servizi di terze parti

Il sito non condivide le informazioni con terze parti che svolgono servizi per il sito o per nostro conto, compresa l'analisi dei dati, l'invio di e-mail, i servizi di hosting, il servizio clienti e l'assistenza marketing. (lista dei cookies)

Cookie e web beacon

Possiamo utilizzare cookie, web beacon, tracking pixel e altre tecnologie di tracciamento sul Sito per aiutare a personalizzare il Sito e migliorare la Sua esperienza. Quando accedi al Sito le informazioni personali non vengono raccolte attraverso l'uso di tecnologie di tracciamento. La maggior parte dei browser sono impostati per accettare i cookie per impostazione predefinita. È possibile rimuovere o rifiutare i cookie, ma occorre essere consapevoli che tale azione potrebbe influenzare la disponibilità e la funzionalità del Sito. L'utente non può rifiutare i web beacon. Tuttavia, essi possono essere resi inefficaci rifiutando tutti i cookie o modificando le impostazioni del Suo browser web per notificarti ogni volta che un cookie viene offerto, permettendo di accettare o rifiutare i cookie su base individuale. Possiamo utilizzare cookie, web beacon, tracking pixel e altre tecnologie di tracciamento sul Sito per aiutare a personalizzare il Sito a migliorare l'esperienza di navigazione.

6.SITI WEB DI TERZE PARTI

Il sito non contiene link a siti web e applicazioni di terzi di interesse, compresi i servizi esterni, che non sono affiliati a noi.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI (CD. DATA RETENTION)

I dati personali sono conservati prevalentemente con procedure sia cartacee che digitali in Italia, all'interno dell'Unione Europea e precisamente anche al di fuori della Sede del Titolare e nel pieno rispetto delle disposizioni e degli adempimenti necessari ai fini della sicurezza e della corretta ubicazione delle unità di stoccaggio dei dati. Le modalità di conservazione digitali sono limitate solo all'invio di documentazione e sono espletate nel pieno rispetto delle disposizioni e degli adempimenti necessari ai fini della sicurezza e della corretta ubicazione delle unità di stoccaggio dei dati(pc e strumenti di back up sicuri) nonché ai fini della sicurezza degli archivi cartacei.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre la cessazione del rapporto svolto per le Finalità di Servizio. È co*nsiderato che Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio di fatturazione e di contabilità; Per le finalità relative al marketing diretto e indiretto si ricorda che il periodo di conservazione non supera i 24 mesi dalla data di riaccolta.*

Tempo di conservazione relativo al trattamento dei dati effettuato dal presente sito web:

I dati personali saranno trattati e conservati per il tempo necessario alle finalità per cui sono stati raccolti.

Pertanto:

I Dati Personali raccolti per finalità connesse all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno conservati fino alla completa esecuzione di tale contratto.
I Dati Personali raccolti per finalità di legittimo interesse del Titolare saranno conservati per tutto il tempo necessario a soddisfare tali finalità. Gli Utenti possono trovare informazioni specifiche sui legittimi interessi perseguiti dal Titolare nelle sezioni pertinenti di questo documento o contattando il Titolare.
Il Titolare può essere autorizzato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo qualora l'Utente abbia prestato il proprio consenso a tale trattamento, purché tale consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo qualora ciò sia richiesto per l'adempimento di un obbligo legale o su ordine di un'autorità.
Una volta scaduto il periodo di conservazione, i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, il diritto di accesso, il diritto alla cancellazione, il diritto alla rettifica e il diritto alla portabilità dei dati non possono essere esercitati dopo la scadenza del periodo di conservazione.

8.TESTO DEL BANNER COOKIE

" Noi e terze parti selezionate utilizziamo cookie o tecnologie simili per finalità tecniche e, con il tuo consenso, anche per le finalità di esperienza come specificato nella cookie policy.
Puoi liberamente prestare, rifiutare o revocare il tuo consenso, in qualsiasi momento, accedendo al pannello delle preferenze. Il rifiuto del consenso può rendere non disponibili le relative funzioni. *Usa il pulsante "Accetta tutto" per acconsentire. Usa il pulsante "Rifiuta tutto" o chiudi questa informativa per continuare senza accettare". Usa il pulsante "Accetta" per acconsentire. Usa il pulsante "Rifiuta" o chiudi questa informativa per continuare senza accettare."*

9.TRASFERIMENTO EXTRA UE/SSE

Nella gestione del rapporto con i clienti non è previsto alcun trasferimento di dati verso Paesi Terzi nè verso organizzazioni internazionali.
Nel caso si rendesse necessario effettuare trasferimenti dei dati personali al di fuori del territorio dell'Unione Europea verso Paesi non considerati adeguati dalla Commissione Europea, il Titolare garantirà che siano poste in atto misure di salvaguardia appropriate o adeguate per proteggere i dati personali e che il trasferimento di tali dati sia conforme alle leggi sulla protezione dei dati applicabili.
L'eventuale trasferimento dei dati degli interessati in Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea avverrà, in ogni caso, nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso, ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli 45 e 46 del Regolamento.
Conseguentemente, laddove richiesto dalle leggi sulla protezione dei dati applicabili, il Titolare si assicurerà che i fornitori di servizi sottoscrivano le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea.

10.DIRITTI DELL'INTERESSATO

nella sua qualità di utente Lei è titolare dei seguenti diritti:
-Diritto di accedere ai Suoi dati, ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; -ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di

trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante del titolare e delle persone autorizzate al trattamento designati e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o autorizzati al trattamento; (art. 15 GDPR).

-Diritto di aggiornamento, rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, **integrazione dei dati**; (art. 16 GDPR).

-Diritto di cancellazione, trasformazione in forma anonima o blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati ; (art. 17 GDPR).

-**Diritto di chiedere la limitazione di utilizzo dei dati** per i soli motivi d'interesse pubblico e per l'accertamento o la difesa di un diritto, nei casi in cui l'interessato contesti l'esattezza dei dati e del trattamento, nel caso di esercizio del diritto di opposizione al trattamento di cui all'art. **21 GDPR** e negli altri casi previsti dall'art.**18 GDPR;** (art.18 GDPR).

-Diritto di ricevere i dati personali forniti al titolare del trattamento in formato strutturale o su supporto informatico di uso comune, intelleggibile e accessibile per ogni sistema operativo (USB o file ZIP debitamente cifrato), e di **spostare senza vincoli, i complessi di informazioni e dei dati che La riguardano** dal presente titolare o da altro titolare da Lei prescelto in funzione dei Suoi scopi e nel pieno rispetto dei principi di trasparenza, liceità e proporzionalità del trattamento. Tale **diritto alla portabilità dei dati non pregiudica gli altri diritti;** (art. 20 GDPR).

-**Diritto di opporsi**, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento dei dati personali che La riguardano per qualsiasi altra finalità non pertinente al trattamento; (art. 21 GDPR).

-Diritto di revocare il consenso, ove previsto e in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;

-Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo.

11. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando una richiesta mediante email all'indirizzo mail di cui **al punto 1.** della presente informativa sulla protezione dei dati, scrivendo all'Ufficio Privacy del titolare del trattamento, oppure chiedendo dell'Ufficio Privacy o del titolare del trattamento dei dati.

Lei potrà altresì esercitare i propri diritti rivolgendosi al Garante della Privacy, con Sede in Piazza Venezia n. 11 – 00187 Roma, Centralino telefonico: (+39) 06.696771,Fax: (+39) 06.69677.3785. Per informazioni di carattere generale è possibile inviare una e-mail a: protocollo@gpdp.it, protocollo@pec.gpdp.it

12. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Privacy Policy in qualunque momento dandone pubblicità agli utenti sul presente sito. Si prega dunque di consultare spesso questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata al termine del documento. Nel caso di mancata

accettazione delle modifiche apportate alla presente Privacy Policy può richiedere al Titolare del Trattamento di cancellare i dati personali che La riguardano.

13. MATERIALI

Tutti i contenuti presenti nei Siti Internet (non caricati dagli utenti) fanno parte dell'archivio proprio del titolare del trattamento (comprese le società contitolari del trattamento), incluse le immagini. Parte dei materiali fotografici sono presi da archivi online. L'utente in fase di registrazione ed inserimento di un contenuto, che esso sia fotografico o testuale, al fine della pubblicazione sui Siti Internet, dichiara di possedere i diritti (anche ai fini commerciali) sulle immagini caricate. L'utente quindi si assume piena responsabilità in merito alla provenienza e legalità delle immagini caricate sui Siti Internet.

14. PROCEDURA DI REVOCA DEI CONSENSI SUL TRATTAMENTO DEI DATI

Gentile utente, Lei può richiedere la revoca di uno o più consensi privacy tra quelli sotto indicati, inviando una mail all'indirizzo mail di cui **al punto 1** della presente informativa sulla protezione dei dati e riportando una o più opzioni che si desiderano revocare.

- ***Revoca Comunicazioni a mezzo mail***
- ***Revoca Comunicazioni marketing terze parti a mezzo mail***

Una volta ricevuta la richiesta, la stessa verrà elaborata generalmente nell'arco di **48 ore.**

COME DISABILITARE I COOKIES DEGLI EVENTUALI BROWSER UTILIZZATI DALL'UTENTE PER LA NAVIGAZIONE MEDIANTE CONFIGURAZIONE DEL BROWSER?

Chrome

1. Eseguire il Browser Chrome
2. Fare click sul menù presente nella barra degli strumenti del browser a fianco della finestra di inserimento url per la navigazione
3. Selezionare Impostazioni
4. Fare clic su Mostra Impostazioni Avanzate
5. Nella sezione "Privacy" fare clic su bottone "Impostazioni contenuti"
6. Nella sezione "Cookie" è possibile modificare le seguenti impostazioni relative ai cookie: • Consentire il salvataggio dei dati in locale • Modificare i dati locali solo fino alla chiusura del browser •Impedire ai siti di impostare i cookie • Bloccare i cookie di terze parti e i dati dei siti • Gestire le eccezioni per alcuni siti internet • Eliminazione di uno o tutti i cookie

Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata.

Mozilla Firefox

1. Eseguire il Browser Mozilla Firefox
2. Fare click sul menù presente nella barra degli strumenti del browser a fianco della finestra di inserimento url per la navigazione
3. Selezionare Opzioni
4. Seleziona il pannello Privacy
5. Fare clic su Mostra Impostazioni Avanzate
6. Nella sezione "Privacy" fare clic su bottone "Impostazioni contenuti"

7. Nella sezione “Tracciamento”è possibile modificare le seguenti impostazioni relative ai cookie: • Richiedi ai siti di non effettuare alcun tracciamento • Comunica ai siti la disponibilità ad essere tracciato • Non comunicare alcuna preferenza relativa al tracciamento dei dati personali
8. Dalla sezione “Cronologia”è possibile: • Abilitando “Utilizza impostazioni personalizzate” selezionare di accettare i cookie di terze parti (sempre, dai siti più visitato o mai) e di conservarli per un periodo determinato (fino alla loro scadenza, alla chiusura di Firefox o di chiedere ogni volta) • Rimuovere i singoli cookie immagazzinati.

Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata.

Internet Explorer/Edge

1. Eseguire il Browser Internet Explorer/Edge
2. Fare click sul pulsante Strumenti e scegliere Opzioni Internet
3. Fare click sulla scheda Privacy e nella sezione Impostazioni modificare il dispositivo di scorrimento in funzione

dell’azione desiderata per i cookie:

• Bloccare tutti i cookie

Consentire tutti i cookie

• Selezione dei siti da cui ottenere cookie: spostare il cursore in una posizione intermedia in modo da non bloccare o consentire

tutti i cookie,premere quindi su Siti, nella casella Indirizzo Sito Web inserire un sito internet e quindi premere su **Blocca o Consenti**

Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata.

Safari 6

1. Eseguire il Browser Safari
2. Fare click su Safari,selezionare Preferenze e premere su Privacy
3. Nella sezione *Blocca Cookie* specificare come Safari deve accettare i cookie dai siti internet.
4. Per visionare quali siti hanno immagazzinato icookie cliccare su Dettagli

Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata.

Safari iOS(dispositivi mobile)

1. Eseguire il Browser Safari iOS
2. Tocca su Impostazioni e poi Safari
3. Tocca su Blocca Cookie e scegli tra le varie opzioni: “Mai”, “Di terze parti e inserzionisti” o “Sempre”
4. Per cancellare tutti i cookie immagazzinati da Safari, tocca su Impostazioni, poi su Safari e infine su Cancella Cookie e dati

Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata.

Opera

1. Eseguire il Browser Opera
2. Fare click sul Preferenze poi su Avanzate e infine su Cookie
3. Selezionare una delle seguenti opzioni: •Accetta tutti i cookie • Accetta i cookie solo dal sito che si visita: i cookiedi terze parti e che vengono inviati da un dominio diverso da quello che si sta visitando verranno rifiutati • Non accettare mai i cookie: tutti i cookie non verranno mai salvati

Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata.

15. DEFINIZIONI E RIFERIMENTI LEGALI

Dati Personali (o Dati)

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

Dati di Utilizzo

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso questa Applicazione (anche da applicazioni di parti terze integrate in questa Applicazione), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questa Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Utente

L'individuo che utilizza questa Applicazione che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

Interessato

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

Titolare del Trattamento (o Titolare)

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di questa Applicazione. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di questa Applicazione.

Questa Applicazione

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

Servizio

Il Servizio fornito da questa Applicazione così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

Unione Europea (o UE)

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

Cookie

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

Strumento di Tracciamento

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

Riferimenti legali

La presente informativa privacy è redatta sulla base di molteplici ordinamenti legislativi, inclusi gli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679.
Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente questa Applicazione.

16. POLITICA D'USO ACCETTABILE PER GLI UTENTI DEL SITO WEB

Uso vietato

L'utente non può utilizzare i servizi per pubblicare contenuti o intraprendere attività illegali ai sensi della legge vigente, dannose per gli altri o che potrebbero esporci a responsabilità, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti attività, ciascuna delle quali è vietata dalla presente AUP:

- Phishing o furto di identità
- Distribuzione di virus informatici, worm, cavalli di Troia (TROJAN) o altri codici maligni (MALWARE, RANSOMWARE, etc).
- Distribuire pornografia o contenuti per adulti o offrire servizi di escort.
- Promuovere o facilitare la violenza o le attività terroristiche
- Violazione della proprietà intellettuale o di altri diritti di proprietà di altri.

Applicazione

I servizi dell'utente possono essere sospesi o interrotti con o senza preavviso in caso di violazione di questa politica. Qualsiasi violazione può comportare la sospensione o la chiusura immediata del vostro account.

Segnalazione di violazioni

Per segnalare una violazione di questa politica, contattateci come da **Paragrafo 11** della presente informativa

Ci riserviamo il diritto di modificare questa politica in qualsiasi momento, e di questo sarete tempestivamente aggiornati. Per essere sicuri di essere aggiornati sulle ultime modifiche, consigliamo di visitare spesso questa pagina.

17.PROCEDURA DI CANCELLAZIONE DEI DATI

Richiesta di Cancellazione dei Dati Personali

Gli utenti hanno il diritto di richiedere la cancellazione dei propri dati personali in conformità con l'articolo 17 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR). Per esercitare questo diritto, gli utenti possono inviare una richiesta scritta all'indirizzo email di cui al punto 1 della presente informativa o utilizzare il modulo disponibile sul nostro sito.

La richiesta deve contenere le seguenti informazioni:

- **Nome e cognome**
- **Indirizzo email utilizzato per la registrazione**
- **Una descrizione chiara della richiesta di cancellazione**

Ci impegniamo a rispondere a tutte le richieste di cancellazione senza ingiustificato ritardo e, in ogni caso, entro un mese dalla ricezione della richiesta. In caso di necessità di ulteriori informazioni per verificare l'identità dell'utente, ci riserviamo il diritto di prorogare il termine di risposta fino a due mesi, informando l'utente del motivo del ritardo. Si prega di notare che potrebbero esserci alcune circostanze in cui non possiamo procedere con la cancellazione dei dati, ad esempio se i dati sono necessari per adempiere a obblighi legali o per finalità di archiviazione. In tali casi, informeremo l'utente sui motivi per cui non possiamo procedere con la richiesta.